



# Bienvenido

a Alliant Energy



**Alliant  
Energy**

*Powering Beyond*

Nuestra misión es ofrecer soluciones de energía y un servicio excepcional con los que nuestros clientes y comunidades pueden contar de manera segura, eficiente y responsable.

## Recursos útiles

### [alliantenergy.com](http://alliantenergy.com)

- Pagar su factura
- Inscribirse en My Account (Mi cuenta)
- Encontrar sugerencias para ahorrar energía
- Inscribirse a opciones de pago
- Ver y reportar interrupciones del suministro eléctrico

### 1-800-ALLIANT (800-255-4268)

- Reportar una emergencia de energía eléctrica o de gas
- Hacer preguntas sobre su cuenta

### Llame al 811 antes de excavar

Ellos enviarán a alguien para marcar las líneas subterráneas de servicios públicos en su jardín para evitar daños mientras excava. Este servicio es gratuito. Solo asegúrese de llamar con anticipación: dos días hábiles en Iowa o tres días en Wisconsin.

### Información para ahorrar energía

- **Iowa:** 1-866-ALLIANT (866-255-4268).
- **Wisconsin:** 1-800-762-7077 (Focus on Energy).

## Apoyo para idiomas

Si el inglés no es su idioma materno, podemos proporcionar un intérprete para español u otros idiomas. Llame al 1-800-255-4268 para solicitar ayuda.

## Línea telefónica en idiomas extranjeros

Si el inglés no es su idioma materno, no se preocupe. Nosotros estamos en posibilidades de proporcionarle un intérprete en español y en otros idiomas. Por favor, llame al 1-800-255-4268.

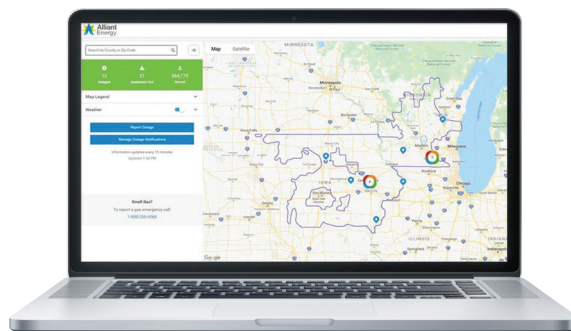
## Mapa interactivo de las interrupciones del suministro eléctrico

### [alliantenergy.com/outage](http://alliantenergy.com/outage)

Nos esforzamos para brindarle la energía perfecta. Sin embargo, si alguna vez se encuentra en la oscuridad, nuestro mapa de interrupciones de energía puede ayudar.

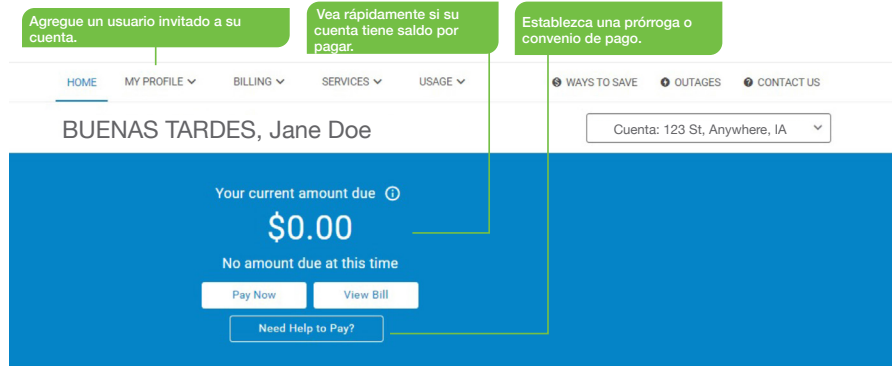
El mapa muestra:

- Interrupciones por código postal o condado.
- Tiempo estimado de restauración, cantidad de clientes afectados, estado de la cuadrilla y causa de la interrupción.
- Imagen sobrepuesta del clima para que pueda ver cómo el clima está afectando las interrupciones.

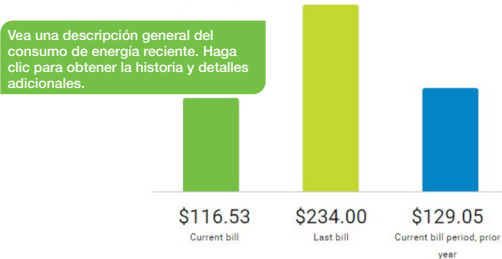


## ¡Le damos la bienvenida a Alliant Energy! ¿Su primer paso? Inscríbese en My Account (Mi cuenta)

My Account (Mi cuenta) es la clave para administrar su cuenta en cualquier momento y lugar. Acceda a My Account (Mi cuenta) en línea en [alliantenergy.com/myaccount](http://alliantenergy.com/myaccount) o en nuestra aplicación móvil.

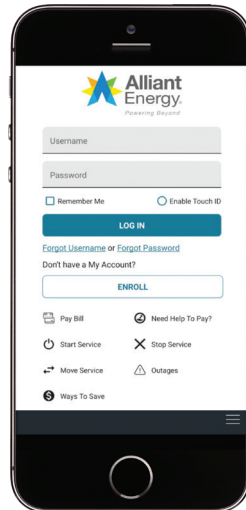


How you're doing so far



## Esto es lo que puede hacer con My Account (Mi cuenta):

- Pague su factura de forma rápida y conveniente.
- Revise y compare el consumo de energía de los últimos 13 meses, incluyendo el consumo renovable si es que genera energía eólica o solar.
- Reporte interrupciones del suministro eléctrico.
- Reciba notificaciones de cuenta importantes por correo electrónico o mensajes de texto.
- Inscríbese al pago automático y facturación electrónica.
- Inscribirse en facturación presupuestada para pagar la misma cantidad cada mes.
- Vea hasta 36 meses de historial de facturación y pagos.
- Realice un seguimiento de su consumo de energía por mes, día o incluso por hora.



## Inscríbese en My Account (Mi cuenta)

### Paso 1

- Visite [alliantenergy.com](http://alliantenergy.com). Haga clic en “My Account” (Mi cuenta), luego seleccione “Enroll” (Inscribirse).
- Necesitará su número de cuenta de Alliant Energy y los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social (SSN) o de contribuyente fiscal. Haga clic en “Next” (Siguiendo).
- Verá una página con su información de contacto. Verifique que la información sea correcta. Haga cambios si es necesario.
- Cree un nombre de usuario y una contraseña.
- Escriba su dirección de correo electrónico.
- Nota: Cuando se inscriba en My Account (Mi cuenta), se le registrará automáticamente para facturación electrónica. Si prefiere facturación impresa, simplemente desmarque la casilla.
- Marque la casilla que dice “I agree to Alliant Energy’s Terms of Use” (Acepto los términos de uso de Alliant Energy).
- Haga clic en “Enroll” (Inscribirse).

### Paso 2

- Ahora, revise su correo. Abra el correo electrónico de Alliant Energy que tiene el asunto “Complete your Alliant Energy My Account enrollment” (Complete su inscripción en Mi cuenta de Alliant Energy).
- Siga el enlace en el correo electrónico a la página de verificación del cliente.
- Haga clic en “Log in Now” (Iniciar sesión ahora).

### Paso 3

- Volverá a la página de inicio de sesión. Escriba su nuevo nombre de usuario y contraseña y haga clic en “Sign in” (Iniciar sesión).
- Verá un mensaje preguntándole su método de comunicación preferido. Seleccione el que corresponda.
- Haga clic en “Save” (Guardar).

## ¿Sabía usted?

¡Puede configurar notificaciones de cuenta en My Account!

Reciba una notificación por mensaje de texto o correo electrónico cuando:

- Su factura esté lista para verla.
- Se acerque la fecha de pago de su factura.
- Su pago se haya recibido.
- Le haya afectado una interrupción del suministro eléctrico.
- Haya alcanzado un cierto nivel de consumo de energía (alertas de alto consumo).

## Opciones de pago de facturas

### alliantenergy.com/paymentoptions

- Pague con tarjeta de débito o crédito, o desde una cuenta de cheques o de ahorros.
- Use My Account (Mi cuenta) para ver y pagar su factura. Puede almacenar su información de pago para facilitar las transacciones futuras. Inscríbese en My Account (Mi cuenta) en [alliantenergy.com/myaccount](http://alliantenergy.com/myaccount).
- Use nuestra aplicación móvil para ver y pagar su factura e inscribirse para recibir notificaciones de cuenta. Para descargar la aplicación, busque Alliant Energy en Google Play o en la App Store de Apple.
- Realice un pago en línea como invitado, sin necesidad de iniciar sesión, en [alliantenergy.com/paymybill](http://alliantenergy.com/paymybill).
- Pague por teléfono. Simplemente llame al 1-800-ALLIANT (800-255-4268) y diga “Pay my bill” (Pagar mi factura).
- Para realizar un pago en persona, encuentre un Western Union® Convenience Pay® cerca de usted. Llame al 1-800-551-8001 para encontrar una sucursal o visite [alliantenergy.com/westernunion](http://alliantenergy.com/westernunion).
- Configure el pago automático. Puede elegir la fecha en la que quiere hacer el pago para mayor comodidad.

Importante: El personal de servicio en el campo de Alliant Energy **no** aceptará pagos.

## Política de privacidad

Para proporcionarle servicios de energía y atención al cliente, recopilamos información sobre usted. Nuestra Política de privacidad explica cómo recolectamos, usamos y divulgamos esta información. Obtenga más información en [alliantenergy.com/privacy](http://alliantenergy.com/privacy).

¿Qué desea hacer?	Opciones de autoservicio				
	My Account alliantenergy.com/myaccount	Aplicación móvil	alliantenergy.com	Sistema telefónico automatizado (1-800-255-4268)	Representante de atención al cliente (1-800-255-4268)
Realizar un pago	●	●	●	●	●
Ver historial de facturación y pagos	●	●			
Reportar interrupciones del suministro eléctrico	●	●	●	●	●
Recibir notificaciones de interrupciones	●	●		●	
Ver y comparar el consumo de energía	●	●			
Inscríbese en My Account (Mi cuenta)	●	●	●		●
Inscríbese en el pago automático	●	●			
Inscríbese en la facturación presupuestada	●	●			●
Registrarse para recibir notificaciones de cuenta*	●	●			●
Iniciar, cancelar o mover un servicio	●	●	●		●
Hacer una pregunta sobre su cuenta	●	●			●
Obtener una prórroga de pago	●	●	●	●	●
Obtener un convenio de pago	●	●			●
Reportar una emergencia, como una línea de corriente caída o una fuga de gas natural					●

\*Las notificaciones de cuenta por mensajes de texto o correo electrónico incluyen: Alertas de interrupción; Mi factura está lista; Mi factura está por vencer; El pago ha sido recibido o rechazado.

Si extravió el sobre provisto con su factura, envíe su pago por correo a:

### **Clientes de Wisconsin**

Alliant Energy  
P.O. Box 3062  
Cedar Rapids, IA 52406-3062

### **Clientes de Iowa**

Alliant Energy  
P.O. Box 3060  
Cedar Rapids, IA 52406-3060

Si por cualquier razón usted no está en posibilidades de pagar su factura a su vencimiento, por favor llámenos al 1-800-ALLIANT (800-255-4268) para notificarnos sobre su situación y haremos un convenio para que nos pague.

## **Desconexión por falta de pago de la factura**

Para evitar que le desconectemos el servicio, es sumamente importante que usted haga un convenio con nosotros de inmediato para pagar las facturas atrasadas. Si nos vemos en la necesidad de desconectarle el servicio por no pagar, no podemos garantizarle la reconexión el mismo día.

Si recibe un aviso de desconexión, puede verificar su elegibilidad para un convenio de pago en My Account en [alliantenergy.com/myaccount](http://alliantenergy.com/myaccount). También estamos disponibles por teléfono en el 1-800-ALLIANT, de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m., y los sábados de 8 a.m. a 4 p.m.

## **Ayuda con sus pagos**

Si usted tiene alguna dificultad para pagar su factura de consumo de energía eléctrica, avísenos. Colaboraremos con usted para establecer un convenio para pagarla. Es posible que lo dirijamos a una agencia que pueda brindarle asistencia financiera. Obtenga más información sobre las opciones de asistencia energética en [alliantenergy.com/energyassistance](http://alliantenergy.com/energyassistance).

Si se le desconectó el servicio por falta de pago, le cobraremos una cuota adicional por concepto de reconexión.

## **Ayude a sus vecinos necesitados**

Desde deudas inesperadas hasta desempleo, hay muchas razones por las cuales las personas se atrasan en los pagos de sus facturas de energía.

A través de Hometown Care Energy Fund, los accionistas, empleados, jubilados y clientes de Alliant Energy aportan fondos que ayudan directamente a vecinos necesitados con sus facturas por concepto de energía. Visite [alliantenergy.com/hometowncare](http://alliantenergy.com/hometowncare) para obtener más información.

Puede hacer su aportación llamando al 1-800-ALLIANT o enviando un cheque a:

### **Hometown Care Energy Fund**

Alliant Energy  
P.O. Box 3003  
Cedar Rapids, IA 52406-3003







### Para su hogar

Alliant Energy le ofrece una variedad de programas que le serán de ayuda para manejar sus gastos energéticos y hacer de su casa un lugar más cómodo. Usted podrá escoger las opciones que se adapten mejor a sus necesidades y estilo de vida, mientras que aprovecha los descuentos en equipos nuevos de alta eficiencia energética.

#### Línea telefónica directa sobre eficiencia energética (únicamente Iowa)

-  [alliantenergy.com/rebates](http://alliantenergy.com/rebates)
-  [energyefficiency@alliantenergy.com](mailto:energyefficiency@alliantenergy.com)
-  1-866-ALLIANT (866-255-4268)  
Presione 2

#### Focus on Energy (únicamente Wisconsin)

-  [alliantenergy.com/rebates](http://alliantenergy.com/rebates)
-  [focusonenergy.com](http://focusonenergy.com)
-  1-800-762-7077



**NOTA:** Debido a la reglamentación estatal, los lineamientos y elegibilidad para participar en estos programas varían de un estado a otro.



### Para su negocio

Alliant Energy dota de personal a su Centro de Recursos Empresariales con asesores capacitados para responder a preguntas sobre su manejo energético. Ellos pueden sugerir oportunidades para reducir costos de energía y aprovechar nuestros programas de ahorro de dinero y eficiencia energética.

#### Centro de Recursos Empresariales

-  [alliantenergy.com/brc](http://alliantenergy.com/brc)
-  [businesscenter@alliantenergy.com](mailto:businesscenter@alliantenergy.com)
-  1-866-ALLIANT (866-255-4268)  
Presione 2 dos veces



## Árboles y líneas de electricidad

Para ayudar a limitar las interrupciones o apagones relacionados con el clima, Alliant Energy poda con regularidad los árboles que interfieren con las líneas de electricidad. Podemos árboles a lo largo de las líneas principales siguiendo un calendario regular. Se nos concedió el permiso de podar los árboles por medio de un contrato de franquicia y servidumbre de paso en las comunidades donde prestamos nuestros servicios.

Nuestras cuadrillas, que incluyen trabajadores por contrato y de Alliant Energy, siguen los estándares aprobados por la Fundación Nacional del Día del Árbol para conservar la salud de los árboles.



[alliantenergy.com/treetrimming](https://alliantenergy.com/treetrimming)

## Medidas de seguridad con la energía eléctrica

- Manténgase al menos a una distancia de 10 pies (3 metros) de las líneas de electricidad elevadas.
- Mantenga las escaleras, equipo y herramientas de mango largo lejos de las líneas de electricidad.
- No se acerque a una línea caída y no conduzca ni camine sobre una línea caída o baja.
- Asuma que todas las líneas de electricidad siempre están energizadas y no toque nada, como cercas o ramas, que también esté en contacto con una línea.
- Las subestaciones son áreas cercadas que contienen equipo eléctrico grande.

Nunca ingrese ni toque la cerca que rodea una subestación. Si un objeto o animal ingresa al área dentro de la cerca, llame a Alliant Energy para que sea retirado de manera segura.

- Las líneas de electricidad también se encuentran bajo tierra. ¡SIEMPRE llame al 811 antes de excavar!
- Los transformadores tipo padmount y los pedestales contienen equipo eléctrico, son de color verde y se ubican en patios. No se sienta en ellos ni juegue cerca de estas unidades. No bloquee el acceso, ni siembre un árbol o excave un agujero junto a la unidad. Reporte un equipo dañado o abierto a Alliant Energy.
- Nunca altere un medidor eléctrico o línea de electricidad. Es peligroso e ilegal.

Visite [alliantenergy.com/safety](https://alliantenergy.com/safety) para obtener sugerencias de seguridad adicionales.

## Cómo identificar a los empleados de Alliant Energy

Todos los empleados de Alliant Energy portan una tarjeta de identificación con fotografía de Alliant Energy. No permita que nadie entre a su hogar o negocio si no porta la identificación correspondiente. Si tiene una inquietud, llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente al 1-800-ALLIANT (800-255-4268).

Los empleados no ingresarán a su propiedad si hay un animal potencialmente peligroso que no está claramente controlado. El simple hecho de sujetar manualmente a su animal no se considera una restricción suficiente; es posible que necesite una correa, una jaula o un corral.



¿Sabía que las tuberías de gas natural corren por toda su comunidad en áreas residenciales, comerciales e incluso rurales? La Junta Nacional de Seguridad de Transporte (National Transportation Safety Board) informa que las tuberías que llevan el gas natural a hogares y negocios son el método de transporte más seguro para el gas natural. Alliant Energy lo invita a compartir esta información de seguridad del gas natural con las personas de su hogar o negocio.

### Conocer y prevenir los peligros

Alliant Energy analiza constantemente nuevos métodos de diseño, construcción e inspección de tuberías para que el gas natural siga siendo seguro y confiable. Nuestras cuadrillas se capacitan y planean para situaciones de peligro en las tuberías, como daños por excavación de terceras partes, corrosión, defectos de material y eventos naturales.

Alliant Energy también trabaja con socorristas y funcionarios públicos para ayudarlos a comprender los riesgos del gas natural y las mejores maneras para prepararse, prevenir y reaccionar ante emergencias.

### Búsqueda de tuberías

Las compañías de servicios públicos usan marcadores para indicar la ubicación aproximada de las tuberías de transmisión subterráneas. Los marcadores de las tuberías normalmente se colocan en cruces de caminos públicos, a lo largo de cercas y en intersecciones de calles.

El color y el formato varían, pero todos los marcadores indican el contenido de la tubería, el nombre del operador y el número telefónico de contacto. En la mayoría de los casos, no hay marcadores de tuberías en un sistema de distribución de gas natural dentro de áreas de servicio urbano.

Visite el Sistema Nacional de Mapas de Gasoductos (National Pipeline Mapping System) en [nmps.phmsa.dot.gov](http://nmps.phmsa.dot.gov) para obtener información sobre los operadores de los gasoductos en su área.



## Señales de advertencia de una fuga de gas natural

**Olfato:** Olor a huevo podrido.

**Oído:** Un silbido o siseo cerca de un aparato, medidor o tubería de gas.

**Ver:** Vegetación muerta o gravemente dañada rodeada de vegetación verde, expulsión de tierra al aire o burbujas en un charco, río, estanque o riachuelo.



### Esté preparado para casos de desastre

En cualquier momento y en cualquier lugar se puede producir un desastre natural. Usted puede minimizar los riesgos a las personas y daños a la propiedad sabiendo qué hacer.

#### Antes de un desastre:

- Prepare a su familia y practiquen un plan para casos de desastre.
- Llame a un profesional para que inspeccione y repare las conexiones de gas.
- Sepa cómo interrumpir el servicio de gas desde el medidor en caso de que le indiquen que lo haga.

#### Después de un desastre:

- Nunca vuelva a reactivar el suministro de gas usted mismo. Llame a Alliant Energy al 1-800-ALLIANT (800-255-4268).
- Al regresar, revise que no haya fugas de gas. Evacue y llame a Alliant Energy si sospecha que hay una fuga.
- Cambie cualquier aparato que haya estado sumergido en agua.

### Usted juega un papel en el servicio seguro y confiable

Para asegurar un servicio seguro y confiable, las tuberías y los medidores de gas deben estar accesibles. Si planea alguna obra en su propiedad que afectará la ubicación o accesibilidad de un medidor de gas o una línea de servicio, llame a Alliant Energy para pedir que evaluemos sus planes.

Es indispensable tener acceso sin obstáculos al derecho de paso, lo que corresponde a la zona a cada lado de nuestras tuberías de gas, para poder hacer las inspecciones de seguridad correspondientes. Mantenga esta zona libre de árboles, cercas, edificios y otras estructuras.

### Cómo detectar una fuga de gas

El gas natural crudo es incoloro e inoloro. Como una precaución de seguridad, Alliant Energy añade un odorante inofensivo al gas natural para darle el olor distintivo de huevo podrido. Aunque son poco frecuentes, las fugas de gas natural pueden ser peligrosas y provocar incendios, explosiones, lesiones o la muerte. El gas natural es más ligero que el aire, por lo que se elevará y dispersará si se deja ventilar libremente.

Las tuberías de gas deben mantenerse debidamente y nunca usarse para fines no previstos, como por ejemplo, para tender ropa.

### Pasos para mantener la seguridad durante una fuga de gas

Siempre que sospeche que hay una fuga de gas natural, debe reaccionar como si fuera una emergencia.

- Salga del área inmediatamente y evacue a todos de su hogar o edificio.
- Vaya a un lugar remoto y llame a Alliant Energy al 1-800-ALLIANT. Investigaremos la fuga sin costo alguno.
- Si observa la salida de una fuga de gas, llame al 911.
- No se detenga para buscar la fuga ni para abrir las ventanas.
- No use nada que pudiera crear una chispa, como un teléfono celular, un apagador de la luz o un sistema para abrir las puertas de la cochera. Estos pueden encender los gases o vapores.

Las personas que tienen problemas de olfato deben considerar la compra de un detector de gas natural. Algunas personas pueden no ser capaces de percibir el aroma del gas natural debido a que el olor se cubre o se oculta con otros aromas, como los de la cocina o químicos.

La fatiga olfativa es otra razón por la que las personas podrían no ser capaces de oler una fuga de gas. Es la incapacidad temporal para distinguir un olor después de una exposición prolongada al mismo. Además, ciertas condiciones de las tuberías y del suelo pueden hacer que el olor se desvanezca, es decir, que se pierda el odorante, haciéndolo imposible de detectar por el olfato.

### Cómo llega el gas natural a su hogar

El gas natural viene de pozos subterráneos y llega a su comunidad por medio de tuberías subterráneas llamadas gasoductos.


Una vez que el gas natural llega a su comunidad, pasa por una estación de regulación. Aquí, la compañía de distribución local, como Alliant Energy, reduce la presión del gasoducto y distribuye el gas a los clientes. Las tuberías subterráneas en la comunidad se denominan tuberías principales (en inglés

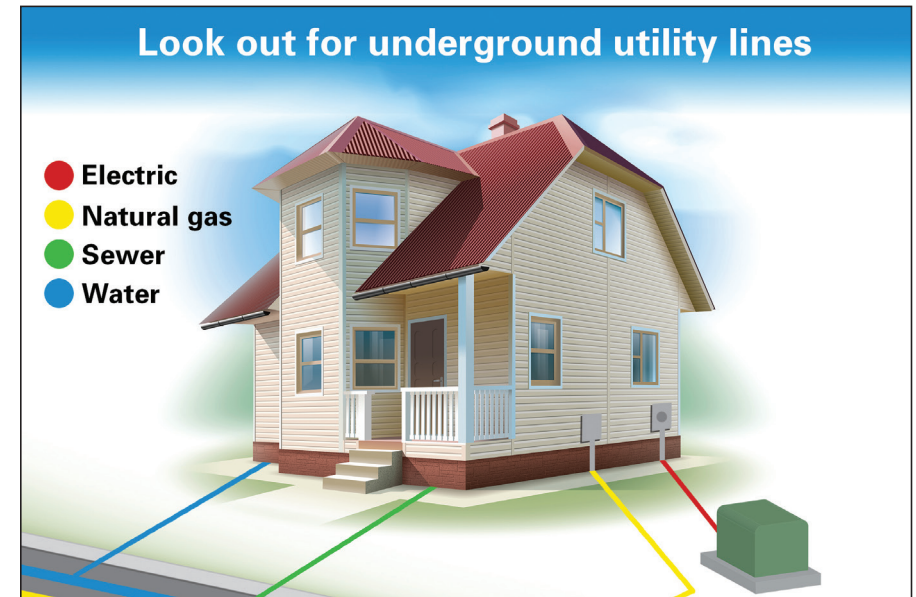
se les llama mains) y normalmente están enterradas al lado de las calles.

Las tuberías de servicio, de aproximadamente media pulgada a una pulgada de diámetro, están conectadas a la tubería principal y llevan el gas a los hogares y empresas.

Una vez que el gas pasa a través del medidor de gas del cliente, se convierte en propiedad del cliente. Algunas casas y locales comerciales tienen tuberías de combustible subterráneas para gas, o líneas de combustible que llegan hacia un garaje separado de la casa, asador o piscina. Los clientes, no Alliant Energy, son responsables de las tuberías de gas natural que se prolongan más allá del medidor. Los clientes deben mantener, operar y conocer la ubicación de las tuberías subterráneas. Un técnico calificado debe inspeccionarlas regularmente para determinar si hay fugas.

Obtenga más información sobre nuestro programa de manejo de integridad u otros temas de seguridad del gas natural aquí:

 [alliantenergy.com/gas](http://alliantenergy.com/gas)



### Llame al 811 antes de excavar

Si planea un proyecto que implica excavar, zanjear, perforar o nivelar el terreno, la ley estatal requiere que llame al 811 al menos tres días antes de excavar. El servicio es gratuito. Puede recibir una multa si excava y golpea una tubería sin haber llamado antes. Los propietarios y contratistas que no llaman al 811 antes de excavar son la principal causa de accidentes en las tuberías.

La línea de ayuda telefónica del 811 indicará a las empresas de servicios públicos que marquen la ubicación de las líneas subterráneas de servicios públicos. Las marcas con pintura amarilla o banderas identifican la ubicación de tuberías de gas natural subterráneas. Las marcas con pintura roja o banderas identifican la ubicación de líneas de electricidad subterráneas.

Usted debe tener conocimiento de todas las líneas de combustible que hayan sido enterradas de manera privada en su propiedad, como líneas que van hacia una edificación independiente, cochera, parrilla o calentador de piscina. Las tuberías deben ubicarse y marcarse antes de comenzar la excavación. Las excavaciones en la cercanía de la tubería deben hacerse a mano.

### Respete las marcas

Mantenga los árboles, arbustos, cercas y cualquier estructura lejos de las marcas rojas o amarillas.

### Excave con precaución

Una vez que empiece a excavar, mantenga la excavación por lo menos a una distancia de 18 pulgadas de la señalización. Tenga mucho cuidado al excavar dentro de la zona de tolerancia de 18 pulgadas. Si su equipo o herramientas de excavación hacen contacto con nuestras tuberías de gas natural o líneas de electricidad, llame a Alliant Energy.

Incluso los daños menores como muescas, rasguños, abolladuras o hendiduras, pueden provocar daños a la propiedad, explosiones, lesiones, descargas eléctricas o la muerte. Si huele o escucha gas que sopla, vaya a un lugar seguro y remoto y llame inmediatamente al 911.

Las líneas de drenaje se pueden dañar cuando se instalan líneas de electricidad o tuberías de gas natural subterráneas. A veces las dos líneas pueden cruzarse. A esto se le llama una perforación transversal.

Este problema puede pasar desapercibido durante años. Podría lesionarse tratando de despejar una obstrucción de una perforación transversal.

Si descubre una perforación transversal:

- No opere ningún equipo.
- Evacue el área junto con todas las demás personas presentes.
- Llame al 911 y a Alliant Energy desde un lugar remoto.
- Elimine cualquier fuente de ignición.



call811.com

Puede llamar al 811 desde cualquier lugar. Para número telefónicos específicos a un estado, llame a:

#### Iowa

**Iowa One Call**  
**1-800-292-8989**  
**iowaonecall.com**

#### Wisconsin

**Línea de atención a excavadores**  
**1-800-242-8511**  
**diggershotline.com**

Para obtener más información sobre la seguridad de las tuberías de gas, visite [alliantenergy.com/gas](http://alliantenergy.com/gas).



**Know what's below.**  
**Call before you dig.**

### Reconozca las señales de advertencia de intoxicación por CO

Cuando un aparato de gas natural no está funcionando correctamente, puede producir monóxido de carbono (CO). El monóxido de carbono es un gas mortal sin olor, sabor ni color. Por este motivo, es difícil de detectar. Las señales de advertencia de intoxicación por monóxido de carbono incluyen mareo, falta de aliento, dolor de cabeza, confusión, náuseas y desmayo. Si usted cree que está experimentando una intoxicación por CO, salga de su hogar y busque atención médica de inmediato.

### ¿Qué puede hacer para evitar la intoxicación por CO?

Instale alarmas de monóxido de carbono que cumplan con los estándares actuales cerca de cada una de las habitaciones de su hogar. Antes de la temporada invernal, llame a un profesional para que inspeccione todos los aparatos de combustible y todo el equipo de calefacción y ventilación.



### Use calentadores de espacio de manera segura

Los calentadores de espacio son un medio seguro para calentar un espacio siempre que se utilicen y mantengan correctamente. Es importante que todo calentador de gas y sistema de ventilación sea instalado e inspeccionado por un profesional de conformidad con todos los códigos locales. No instale calentadores de espacio previamente usados. Mantenga materiales combustibles o líquidos inflamables lejos de los aparatos u otras fuentes de ignición.

### Inspeccione sus aparatos de gas

Los conectores de gas natural como los que se usan en estufas, calentadores de agua y secadoras de ropa, deben inspeccionarse con regularidad y reemplazarse según sea necesario. Con el tiempo, ciertos conectores flexibles fabricados entre 1970 y 1980 pueden fallar y se tienen que cambiar. Solo un profesional calificado debe revisar y cambiar un conector.

### Información básica sobre líquidos inflamables

No use gasolina ni otros líquidos inflamables en interiores o cerca de un aparato de gas ni otra fuente de ignición. Conserve la gasolina en un recipiente aprobado, no en recipientes de plástico ni de vidrio. No use gasolina para limpiar.

Al verter líquidos inflamables, deje espacio para la expansión del vapor y no llene hasta el tope. Almacene gasolina y otros líquidos inflamables de forma segura. Explique a sus hijos los peligros de los productos de líquidos inflamables.



### Revise la temperatura de su agua caliente

No ajuste la temperatura del calentador de agua a más de 120 °F (49 °C). Revise siempre la temperatura del agua antes de introducir a un niño a la tina y nunca deje a un niño solo ni con otros niños pequeños en la tina.

### Mantenga su medidor accesible

La nieve y el hielo pueden dañar o bloquear los medidores de gas natural y las rejillas de ventilación de los aparatos, sobre todo después de una gran tormenta. Las chimeneas y los respiraderos de techos o paredes de un edificio deben estar despejados para facilitar la ventilación adecuada, evitar la acumulación de monóxido de carbono y las averías de los equipos.

Retire con cuidado la nieve o la basura con las manos o con una escoba para permitir una ventilación adecuada. Patear la nieve o usar una pala podría causar daños. Con cuidado, quite los carámbanos de hielo de los aleros y las cunetas para que no gotee agua y se congele sobre el medidor o la tubería de ventilación.

### Conozca el tipo de tubería de gas de su hogar o edificio

Si su hogar o negocio fue construido después de 1990 o si le han hecho cualquier reparación al sistema de gas natural, lo más probable es que tenga tuberías de acero inoxidable corrugado (CSST). Si cae un rayo sobre una estructura que contiene CSST incorrectamente instalada, el rayo se desplazará a lo largo de las tuberías de gas natural del local y podría causar una fuga o incendio.

Si usted no puede hacerlo, llame a un profesional para que inspeccione su casa o edificio para determinar si tiene CSST. Si hay CSST, Alliant Energy recomienda contratar a un electricista con licencia para que verifique que esté bien instalada y que tiene una conexión a tierra adecuada.

### Colocación de una hoguera

Nunca coloque una hoguera encima de una línea de gas o de electricidad. Antes de instalar una hoguera subterránea en exteriores, asegúrese de colocarla en un lugar seguro. Antes de excavar, llame al 811 para que se ubiquen las líneas subterráneas en su propiedad.

### Líneas subterráneas de combustible

Los dueños de la propiedad deben tener conocimiento de todas las líneas de combustible que hay en su propiedad, como líneas que corren hacia un edificio independiente, garaje, asador o calentador de piscina. Las tuberías subterráneas deben ser revisadas e inspeccionadas periódicamente por un técnico calificado para verificar que no representen un peligro y que no tengan fugas. Las tuberías deben ubicarse y marcarse antes de comenzar la excavación. Las excavaciones en la cercanía de la tubería deben hacerse a mano.





Trabajamos para brindar soluciones nuevas e innovadoras para agregar más valor y confiabilidad a su energía. Vea cómo estamos trabajando a toda potencia para usted en [alliantenergy.com/poweringwhatsnext](https://alliantenergy.com/poweringwhatsnext).

